

SZOLGÁLTATÁSAINK

Anyagszükséglet-számítás

Amennyiben eljuttatja hozzánk terveit, mi díjmentesen kiszámítjuk Önnek a pontos anyagszükségletet. A számításához szükséges rajzok:

- alaprajzok vagy tetőfelülnézeti rajzok (engedélyezési terv szintű),
- valamennyi homlokzati rajz,
- összetett tetőidom esetén: metszet.

A pontos számításokhoz a tetőhajlásszög, a szarufahossz, az ereszfalás mérete és a cserép típusa is szükséges.

A terveket, rajzokat a következő címekre küldheti:

Postán: Terrán Tetőcserép Gyártó Kft.
7607 Pécs, Pf.: 7

E-mail-en: kiszamoljuk@terranteto.hu

A számolási hibákból adódó károkért felelősséget nem vállalunk.

Szaktanácsadás

A Terrán termékek szakszerű felhasználásáról és beépítéséről Alkalmazási útmutatóinkból tájékozódhat.

Az esetlegesen felmerült kérdésekben mérnökök és kivitelező szaktanácsadó kollégáink készségesen állnak rendelkezésükre a szaktanacs@terranteto.hu e-mail címen vagy a 06-65/569-950-es telefonon.

Megrendelés

A Terrán termékeket országosan az építőanyag-kereskedők forgalmazzák. Előzetes anyagszükséglet-számítás után partnereinknél rendelheti meg azokat. A mennyiségek meghatározásánál vegye figyelembe, hogy a megrendelt termékeknek RUNDO és ZENIT termékvonalak esetében 36-tal, a SYNJS termékvonalak esetében 40-nel, a DANUBIA, a COPPO és a RENOVA PLUS termékvonalak esetében 42-vel, a kúpcserépek esetében pedig 4-gyel oszthatónak kell lenniük a termékek biztonságos szállítása érdekében.



Építési helyszínre szállítás

Cégünk vállalja Magyarország határain belül az ingyenes házhoz szállítást (4 raklap, vagy azt meghaladó mennyiségű éru egyidejű megrendelése esetén).

A megvásárolt termékek kiszállításáról SMS-küldő rendszerünkön keresztül tájékoztatjuk vásárlóinkat.

A szolgáltatás igénybevételéhez a rendelés leadásakor mindenképpen adja meg elérhetőségeit kereskedő partnerünkkel.

A szállítás során esetlegesen keletkezett töréskárt írásban kérjük bejelenteni az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint.